** СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

Контакты:

Шашина Елена Александровна.

Тел. 8(4832) 52-43-26

Е-mail: btptsu@gmail.com

241027 г. Брянск, ул. Почтовая, д. 100

**ГБПОУ БТПТСУ**

**Для родителей (законных представителей), если**

**- Вам необходимо установить контакт со своим ребенком...**

**- У вашего ребенка есть трудности в отношениях с педагогами...**

**- Вы хотите найти общий язык с образовательной организацией и готовы к диалогу...**

**Для студентов, если**

**- Вы поругались или подрались…**

**- Вас обидели, оскорбляют…**

**- У вас возник конфликт с преподавателем…**

**- У вас проблемы с родителями…**

**- Вы чувствуете себя лишним…**

**- Возник внутритехникумовский конфликт…**

**ВАМ ПОМОЖЕТ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

**НАШИ ПРИНЦИПЫ:**

**- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ участия**

**- БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ посредника/медиатора**

**- РАВНОПРАВИЕ всех сторон**

**- КОНФЕНДИЦИАЛЬНОСТЬ процедуры медиации**

**МЕДИАЦИЯ – особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны направленные на достижение соглашения в интересах каждого.**

**МЕДИАТОР**

**НЕ "лечит", НЕ "судит", он помогает решить Вам проблему по средствам диалога.**

**Единый Общероссийский номер**

**на помощь детям и обучающимся**

**8-800-2000-122**

**Звонок осуществляется бесплатно**

**с любых телефонов!**

**МЫ ПОМОГАЕМ:**

* **РОДИТЕЛЯМ**

**Найти верные аргументы и с помощью посредника донести свою точку зрения**

* **ДЕТЯМ и ПОДРОСТКАМ**

**Научиться общаться с разными людьми и наладить отношения с педагогами**

* **СОТРУДНИКАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Обсудить проблемы обучения и воспитания в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания**